



Comune di Bologna  
Dipartimento Riqualificazione Urbana  
Settore Servizi per l'Edilizia

Il Direttore

5 novembre 2014

**Oggetto: Precisazioni in merito al servizio Agenda Web.**

A seguito della partenza, dal 14 ottobre 2014, della modalità di invio telematico di tutte le pratiche edilizie (PDC, SCIA e CIL, pratiche sismiche, progetti impianti, agibilità, valutazioni preventive, comunicazioni e richieste, ecc.) il sistema di prenotazione, dedicato alla presentazione delle pratiche e attuato fino ad oggi, cessa di esistere e i moduli di appuntamento, a partire dal 3 novembre 2014, saranno utilizzati esclusivamente per le informazioni tecniche e, in parte, per le informazioni agli utenti non professionisti.

In relazione quindi alle mutate esigenze organizzative e normative, che spostano il fulcro dell'attività del Settore Servizi per l'Edilizia sul controllo a campione delle Segnalazioni Certificate di Inizio Attività e dei Certificati di conformità edilizia e di agibilità, in coerenza con la scelta già adottata per il Front Office di Sportello Unico per l'Edilizia, le giornate e gli orari di ricevimento dell'utenza saranno esclusivamente:

**lunedì, mercoledì e giovedì dalle ore 9.10 con ultimo appuntamento alle ore 12.10**

Vengono quindi previsti 8 appuntamenti giornalieri di 20 minuti l'uno.

Il totale degli appuntamenti prevede quindi **48 incontri settimanali**.

Stiamo inoltre provvedendo ad un potenziamento della piattaforma "Scrivici", per poter dare un supporto integrativo alle richieste di informazioni, in aggiunta agli appuntamenti presso i nostri uffici, per migliorare i tempi di risposta ai quesiti inviati.

Cordiali saluti

Il Direttore  
Dott. Andrea Minghetti