

I.I.P.L.E.	CALENDARIO CORSO	Mod. 05.3
<b>TITOLO: Aggiornamento per coordinatore alla sicurezza – Modulo XXIV – (D. Lgs 81/2008, allegato XIV)</b> <b>La comunicazione interpersonale: caratteristiche di base, trappole e strategie (Corso valido per l'aggiornamento R.S.P.P./A.S.P.P.)</b>		
<b>Codice corso: 240071</b>	<b>ED.1^ A.F.2024</b>	<b>SEDE: Via del Gomito 7, Bologna</b>
<b>aggiornato al 16/02/24</b>		

GIORNO	DATA	ORARIO	MODULO	ARGOMENTO	DOCENTE	ORE
Martedì	30/04/2024	14.00-18.00	Modulo tecnico	<b>Sistemi Relazionali: NTS – Non Technical Skills</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definizione di NTS;</li> <li>• Differenza fra NTS e competenze tecniche;</li> <li>• Quali fattore rientrano nei NTS;</li> <li>• Consapevolezza situazionale, Decisione making, ecc;</li> <li>• La matrice della resilienza;</li> <li>• Importanza di valutare le NTS relativamente alla sicurezza sul lavoro;</li> </ul>	Michele Villa	4
Martedì	07/05/2024	14.00-18.00	Modulo tecnico	<b>La competenza comunicativa come strumento di sicurezza.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una panoramica sui 5 assiomi della comunicazione.</li> <li>• Spunti per una comunicazione efficace: autostima, ascolto ed empatia.</li> <li>• I pregiudizi come ostacoli alla comunicazione.</li> <li>• La gestione delle emozioni.</li> <li>• Le differenze culturali e comunicative nell'incontro con gli stranieri.</li> </ul> <b>Test finale di verifica apprendimento.</b>	Barbara Bortolotti	4

**TOTALE ORE 8**

**N.B.: L'ATTESTATO DI FREQUENZA VERRÀ RILASCIATO SOLO A COLORO CHE FREQUENTERANNO IL 100% DELLE ORE DI LEZIONE.**

Gentile partecipante,  
desideriamo informarla che ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 sul trattamento dei dati personali, I.I.P.L.E. sta trattando i suoi dati personali, ai soli fini di adempiere a tutti gli obblighi contrattuali e contabili relativi al corso in oggetto. Suddetti dati personali ci sono stati conferiti dal suo Datore di Lavoro al fine di espletare tutte le pratiche relative al presente corso ed alla concessione dell'eventuale finanziamento pubblico. L'informativa completa al trattamento dei dati personali di I.I.P.L.E. è consultabile sul sito internet all'indirizzo [www.edili.com](http://www.edili.com) o nella bacheca dell'Istituto.