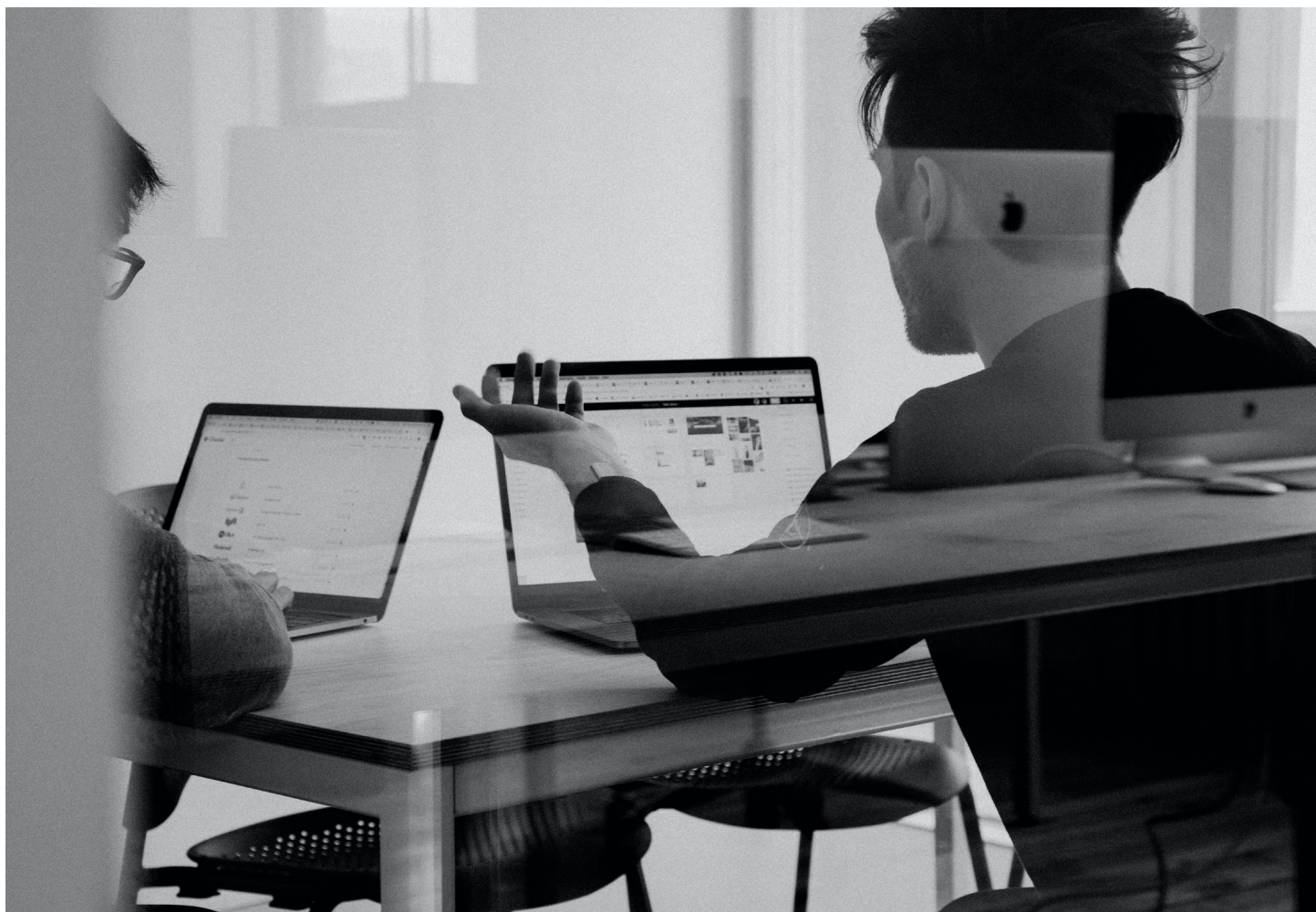


ARCHITETTURA E COMUNICAZIONE

STRUMENTI E TECNICHE PER CONDURRE EFFICACEMENTE
IL PROCESSO PROGETTUALE E LA RELAZIONE CON IL CLIENTE

12-13 NOVEMBRE 2021

WEBINAR IN STREAMING



Relatore: ALICE ALESSANDRI / LAUREATA IN SCIENZE DELL'INFORMAZIONE, OGGI E' CONSULENTE E FORMATRICE PER PASSODUE, LO STUDIO FONDATA INSIEME AL MARITO ALBERTO ALEO. SI OCCUPA DI ANALISI, PROGETTAZIONE ED EROGAZIONI DI PERCORSI FORMATIVI E CONSULENZIALI NELL'AMBITO DELLA BUSINESS ETHICS, COORDINANDO L'AREA DEDICATA ALLA VENDITA E SERVIZIO AL CLIENTE, LAVORO DI SQUADRA E LEADERSHIP.

PASSODUE HA SVILUPPATO DUE APPROCCI ORIGINALI AL BUSINESS (DESCRITTI NEI TESTI "LA VENDITA ETICA" E "BUSINESS IN LOVE" ED. FRANCO ANGELI): LA VENDITA ETICA – UN METODO DI VENDITA BASATO SULLA COSTRUZIONE DI FIDUCIA E SULLO SCAMBIO DI VALORE TRA VENDITORE E CLIENTE – E IL LOVING BUSINESS MODEL – UN MODELLO DI BUSINESS CHE METTE L'AMORE AL CENTRO DELLE DINAMICHE TRA TUTTI I PORTATORI DI INTERESSE COINVOLTI.



PRESENTAZIONE DEL CORSO

Le figure professionali che si occupano di abitare necessitano sia di competenze tecniche che di abilità relazionali per entrare in empatia con il cliente, comprendere a fondo il suo stile di vita, i gusti e le modalità con cui vive la propria abitazione e/o l'ambiente di lavoro, in modo tale da tradurle correttamente all'interno del processo progettuale.

Quando un architetto incontra il cliente è indispensabile fin dai primi passi costruire una relazione basata sulla fiducia reciproca, capace di accompagnare efficacemente tutte le fasi che partono dall'offerta dei propri servizi fino ad arrivare alla loro realizzazione.

Il processo di progettazione si sviluppa seguendo delle fasi di lavoro che a più riprese coinvolgono il cliente ma anche tutte le figure professionali richieste dalla complessità del contesto. Sviluppare abilità personali e un metodo che consenta di rendere i processi relazionali fluidi e costruire relazioni di fiducia è un fattore chiave che contribuisce ad aumentare la qualità lavorativa e i risultati.

OBIETTIVI

- Acquisire un metodo (basato sui principi della Vendita Etica) per condurre efficacemente tutto il processo progettuale: dalla trattativa all'erogazione del servizio;
- Sviluppare la capacità di relazione per comprendere a fondo i bisogni del cliente, presentare i propri servizi e condurli efficacemente.
- Apprendere gli strumenti indispensabili per sapere gestire efficacemente le relazioni con tutte le figure coinvolte nel processo progettuale e realizzativo.

PROGRAMMA DEL CORSO

- Il ruolo del consulente Feng Shui e dei professionisti dell'abitare
- Le fasi della vendita del servizio e le fasi del lavoro con il cliente
- Il cerchio della fiducia
- Superare il conflitto d'identità e il conflitto d'interessi
- Entrare in relazione con il cliente e mantenerla: gli strumenti della comunicazione efficace
- Costruire l'empatia
- Condurre la trattativa/consulenza con l'uso delle domande
- Attuare l'ascolto attivo per comprendere a fondo la persona, le sue esigenze e le sue motivazioni profonde
- Presentare il servizio come risposta alle esigenze espresse: caratteristiche e vantaggi
- Guidare la consulenza e la progettazione con un atteggiamento proattivo e orientato alle soluzioni.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI CONTATTA LA SEGRETERIA DI SPAZIOUMANO:

e-mail: formazione@spazioumano.com **cell.** 327 3731069

Termine iscrizione: 11 novembre 2021

Corso a pagamento: 240€ (+Iva e cont. int.).

Orari: 9.30/13.00 - pausa pranzo - 14.00/17.30

MODULO DI ISCRIZIONE / CORSO ARCHITETTURA E VENDITA DEI SERVIZI

Compilare la seguente pagina e inviare via email a **formazione@spazioumano.com** insieme alla ricevuta del pagamento della quota di partecipazione, indicando con una X una delle due opzioni sotto indicate:

partecipante privato (persona fisica con solo codice fiscale) o partecipante soggetto Iva in "regime forfettario agevolato"	304,51€ (240€ +4% contributo integrativo Inarcassa +22%IVA)
partecipante con partita Iva	156,51€ (240€ +4% contributo integrativo Inarcassa +22%IVA, - 20% ritenuta d'acconto)

Effettuare il pagamento alle seguenti coordinate bancarie:

SpazioUmano - arch. Marzia Mazzi

Credito Cooperativo Romagnolo - Filiale 15, Foro Annonario 164, 47521 Cesena (FC)

IBAN: IT 97 X 07070 23912 015000840481

Causale: "Iscrizione Corso architettura e vendita dei servizi, 12-13 novembre 2021 <nome e cognome del partecipante>"

Nome e Cognome	
Indirizzo (via, città, cap., provincia)	
Codice fiscale	
Telefono	
E-mail	
Professione	

DATI DA COMPILARE SOLO PER I SOGGETTI CON PARTITA IVA

Ragione sociale	
Partita IVA (indicare se in regime forfettario)	
Codice destinatario	

Dichiaro di essere consapevole che:

- + La quota versata non è rimborsabile in caso di disdetta dell'allievo a corso iniziato.
- + La quota verrà interamente restituita in caso di annullamento del corso da parte di SpazioUmano-arch. Marzia Mazzi.
- + SpazioUmano-arch. Marzia Mazzi non è responsabile delle prenotazioni di viaggi e pernottamenti che sono interamente a carico dell'allievo.
- + Il materiale didattico è inteso come supporto alla lezione frontale e non può essere utilizzato per finalità differenti da questa.
- + Non è consentito eseguire registrazione video o audio delle lezioni.

Accetto integralmente e senza alcuna riserva le condizioni sopra elencate.

Per accettazione:

Data

Firma

TUTELA DELLA PRIVACY

Ai sensi della Legge 675/96 "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali" e del D.L. 196 del 30/06/2003, e successive integrazioni, il sottoscritto autorizza l'arch. Marzia Mazzi al trattamento dei dati personali per quanto concerne l'esplicazione delle attività di SpazioUmano. In particolare, i dati raccolti sono finalizzati alla gestione della contabilità; per adempiere quanto disposto dalle autorità ed organi di vigilanza del sistema giuridico, fiscale ed amministrativo dello stato italiano; per esigenze di tipo operativo e gestionale; per esigenze di comunicazione con gli allievi. Il trattamento sarà effettuato in forma automatizzata e/o manuale. I dati personali relativi al trattamento in questione potranno essere trasmessi a studi o società esterne al fine di adempiere obblighi di legge. In caso di opposizione al trattamento dei vostri dati siete invitati a darne notifica a mezzo di lettera raccomandata all'arch. Marzia Mazzi.

All'interessato del trattamento dei dati sono riconosciuti i diritti indicati all'art. 7 del Decreto Leg. N. 196/2003 con le modalità di esercizio precisate nei successivi artt. 8 e 9.

Per accettazione:

Data

Firma