

La persona al centro

Impatto dei comportamenti umani nei progetti finalizzati alla salute e sicurezza delle persone

[evento in ricordo di Antonio Zuliani]

Ferrara | Sala Estense | piazza del Municipio

giovedì 09 ottobre 2025 | 09:00/12:40 – 14:30/18:00 | in presenza e in streaming sincrono

Università degli Studi di Ferrara, Ufficio di Coordinamento per le Politiche di Inclusione

L'evento è patrocinato da (lista in aggiornamento):

Corpo Nazionale Vigili del Fuoco, Comune di Ferrara, CERPA Italia ets, Consorzio Futuro in Ricerca, Ordine degli Psicologi dell'Emilia-Romagna, Ordine degli Architetti PPC di Ferrara, Ordine dei Periti Industriali di Bologna e Ferrara, Collegio dei Geometri di Ferrara

Premesse

L'evento vuole ricordare il ruolo avuto dal dott. Antonio Zuliani nello studio della psicologia applicata alla sicurezza e alla gestione delle emergenze, anche nel ruolo di referente nazionale del Servizio Psicosociale di Croce Rossa Italiana e di consulente del Corpo Nazionale Vigili del Fuoco, a poco più di un anno dalla sua scomparsa.

L'obiettivo della giornata è approfondire il tema del comportamento umano in emergenza ed illustrare, in modo multidisciplinare, tutti gli ambiti di studio che il dott. Antonio Zuliani ha indagato e divulgato, sia professionalmente sia attraverso l'impegno personale di volontario.

Nei due seminari, mattina e pomeriggio (frequentabili anche separatamente), si tratterà la percezione del rischio nella sicurezza sul lavoro, in emergenza, nella realizzazione di progetti e di piani di emergenza, nella tutela del soccorritore e nella formazione dei tecnici e della popolazione.

L'iniziativa è stata promossa nell'ambito delle attività di terza missione dell'Università degli Studi di Ferrara e delle politiche di coordinamento per l'inclusione, in collaborazione con molti partner istituzionali.

PRIMA PARTE		
Conoscere e orientare il comportamento umano per favorire la sicurezza		
08:45	accoglienza partecipanti	
09:00	Saluti	# Marisa Cesario (Direttore Regionale Vigili del Fuoco dell'Emilia-Romagna) # Luana Valletta (presidentessa Ordine degli Psicologi dell'Emilia-Romagna) # Ennio Aquilino (Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco, Direttore Centrale per la Salute)
09:20	Introduzione	# Maddalena Coccagna (Università degli Studi di Ferrara, Dipartimento di Architettura)
09:30	Studiare la percezione del rischio e orientare i comportamenti	# Luca Pezzullo (presidente Ordine degli Psicologi del Veneto)
10:10	Dalla cultura alla sicurezza: il ruolo attivo dei lavoratori nella costruzione di una safety awareness	# Chiara Sandalo, Yassmine El Mhadi (GAe Engineering)
10:50	Il fattore umano in aviazione: risorsa o minaccia?	# Antonio Chialastri (CEO Aeroitalia Aviation Academy, Presidente Centro Studi STASA)
11:30	Chi soccorre il soccorritore? Il supporto agli operatori sul campo	# Luigi De Luca (Direzione Centrale per la Formazione del CNVVF) # Sergio Campo, Schiavonea Modesto (Direzione Centrale per la Salute del CNVVF)
12:10	Il comportamento umano in emergenza: L'esperienza di Antonio Zuliani	# intervento a più voci; seguono domande
12:40	Pausa pranzo	

SECONDA PARTE		
Impatto dei comportamenti in emergenza su pianificazione, progettazione e formazione		
14:15	<i>accoglienza partecipanti</i>	
14:30	Introduzione	# Maddalena Coccagna (Università degli Studi di Ferrara, Dipartimento di Architettura)
14:40	<i>Impatto dello studio dei comportamenti sulla gestione dell'esodo nel progetto e in esercizio</i>	# Giuseppe G. Amaro (GAe Engineering)
15:20	<i>Egressibility: l'esodo delle persone in una società che invecchia</i>	# Enrico Ronchi (Associate Professor in Evacuation Modelling, Lund University (Sweden))
16:00	<i>Lo studio di casi reali come strumento in aiuto alla costruzione dei piani di emergenza</i>	# Stefano Zanut (CERPA Italia ets, già Direttore Vice-Dirigente CNVVF)
16:40	<i>Formazione e addestramento per pianificare, progettare e agire con consapevolezza</i> • Psicologia architettonica e del paesaggio, Master II livello, Università di Padova • Psicologia delle Micro e Maxi Emergenze, Master II livello, Università di Padova • L'impegno universitario di Terza Missione: workshop EXIT!, Impariamo a Soccorrere e attività per la sicurezza inclusiva, Università di Ferrara • Il progetto Emergenza e Fragilità	# Veronica Murroni, Francesca Pazzaglia (Università degli Studi di Padova, Dipartimento di Psicologia Generale), Stefano Zanut # Sara Scrimin (Università degli Studi di Padova, Dipartimento di Psicologia dello Sviluppo e della Socializzazione) # Maddalena Coccagna (Università degli Studi di Ferrara, Dipartimento di Architettura) # Elisabetta Schiavone (Soluzioni Emergenti)
17:40	Domande	
18:00	Saluti	

Si ringraziano della collaborazione:

Università degli Studi di Padova, Lund University (Sweden), Gae Engineering, Centro Studi STASA, Soluzioni Emergenti.

Bibliografia minima di Antonio Zuliani

- *Azioni e Reazioni nell'emergenza*, EPC, 2017
- *La variabilità della prestazione per migliorare la sicurezza sul lavoro. Metodi e strumenti*, con D. Santoro, Wolters Kluwer, 2019
- "Azioni e reazioni della persona dentro la folla: conoscere per progettare un piano di sicurezza" in G.G. Amaro (a cura di), *Manifestazione pubbliche nei luoghi aperti*, EPC, 2018
- *Manuale di psicologia dell'emergenza. Vittime e soccorritori: come comportarsi negli eventi critici*, Maggioli, 2007
- Studio Zuliani, [canale Youtube](#)
- Presto alla pagina di iscrizione anche il link per accedere liberamente a tutti i numeri della rivista digitale *PdE. Rivista di psicologia applicata all'emergenza, alla sicurezza e all'ambiente*, fondata e diretta da Antonio Zuliani, oggi chiusa.

ISCRIZIONI

Per partecipare in presenza oppure per ricevere i codici di accesso all'aula virtuale dell'evento, **occorre iscriversi** attraverso al link: www.cias-ferrara.it/meetings

Ai partecipanti che assistono a uno o entrambi i seminari, sempre con una **frequenza di almeno il 90%** (se non diversamente stabilito dal tipo di accreditamento richiesto), verrà inviato un attestato di partecipazione nominale, via e-mail, a qualche settimana dall'evento.

Per i **frequentati in streaming** che desiderano una qualsiasi attestazione della presenza o credito formativo, è obbligatorio anche il superamento di un breve test di apprendimento digitale, da completare al termine di ogni modulo.

Le ore di **ciascun seminario** sono **accreditate come aggiornamento** (frequenza minima 90%) per:

- Salute e sicurezza sul lavoro: RLS/RLST, datore di lavoro, dirigenti, preposti, lavoratori
- RSPP/ASPP o, in alternativa, professionisti della prevenzione incendi [DM 05 agosto 2011, art.4]
- Formatori in materia di salute e sicurezza sul lavoro, ai sensi del DM 06.03.2013 [Area 3: *Relazioni e comunicazione*]

Per **ciascun seminario** vengono attribuiti anche crediti per l'**aggiornamento formativo professionale**, come di seguito meglio precisato:

- 3 ECM per tutti coloro che ne sono soggetti
- 3 CFP GEOMETRI (autocertificabile dall'iscritto su SINF)
- 6 CFP PERITI INDUSTRIALI (certificato su Albounico in Convenzione con l'Ordine di Bologna e Ferrara)
- 3 CFP ARCHITETTI (autocertificabile dall'iscritto quale formazione sicurezza, sulla Piattaforma per la formazione del CNAPPC <https://portaleservizi.cnappc.it/>) frequenza minima 100%

Chi partecipa facendo domanda di crediti ECM attraverso la piattaforma GRU (vedi sotto) deve iscriversi all'evento anche attraverso il portale ufficiale dell'iniziativa (www.cias-ferrara.it/meetings), così da riservare il posto in presenza o ottenere il codice di accesso all'evento streaming sincrono, a distanza.

Modalità di attribuzione crediti ECM

Ai seminari sono stati attribuiti anche **3 crediti ECM** ciascuno, ai fini della formazione continua di tutte le professioni sanitarie, attraverso la collaborazione con l'**Azienda USL** e l'**Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara**. Attenzione che i codici sono diversi per chi chiede di partecipare in presenza o a distanza.

Codici degli eventi su GRU (per ECM frequenza minima prevista: 100%):

Parte 1 (mattina): 8265 (in presenza), 8266 (a distanza); **Parte 2 (pomeriggio):** 8267 (in presenza), 8268 (a distanza).

ISTRUZIONI PER L'ATTRIBUZIONE DI CREDITI ECM (educazione continua in medicina)

Di seguito le istruzioni per l'uso del sistema di accreditamento degli ECM; si sottolinea che occorre sempre e comunque prenotare la partecipazione ai seminari ANCHE attraverso il link di prenotazione indicato sopra, così da ricevere l'indirizzo di collegamento all'aula virtuale o la conferma del posto in presenza.

Modalità A: i dipendenti delle aziende sanitarie della regione Emilia-Romagna devono accedere dal portale del dipendente WHR-GRU: <https://portale-gru.progetto-sole.it/exec>

Modalità B: i partecipanti sanitari esterni (cioè non dipendenti delle aziende sanitarie della RER) devono accedere da: <https://portale-ext-gru.progetto-sole.it/>

Poi devono: a) selezionare la sezione REGISTRAZIONE; b) inserire i dati richiesti e, una volta salvato, il sistema invierà all'indirizzo e-mail indicato la conferma di registrazione e le credenziali d'accesso; c) selezionando la finestra LOGIN (in alto a destra a forma di lucchetto) e inserendo le credenziali ricevute via e-mail, sarà possibile accedere al sistema di prenotazione degli eventi formativi, al download degli attestati e alla compilazione del questionario di gradimento.

L'iscrizione effettuata in modalità diversa da quella telematica GRU non dà diritto al riconoscimento dei crediti ECM; si ricorda che l'attribuzione dell'attestato ECM è subordinata al completamento del questionario di gradimento previsto dalla procedura del portale GRU (all'interno del portale).

Sei già registrato su GRU ma hai dimenticato la password? Collegati a: <https://portale-ext-gru.progetto-sole.it/> poi in alto a destra clicca LOGIN e scegli RESET PASSWORD.