



RICHIESTA DI OFFERTA PER I SERVIZI DI MANUTENZIONE DEL SITO INTERNET ORDINE ARCHITETTI BOLOGNA

Premessa

Nel corso dell'anno 2015 l'Ordine degli architetti di Bologna ha indetto un concorso per lo sviluppo del sito web istituzionale dal quale è risultata vincente la ditta MAURIZIO GUERMANDI & ASSOCIATI.

Il sito è ora funzionante e raggiungibile tramite la URL <http://www.archibo.it> ed è basato sulle seguenti componenti applicative:

CMS Drupal versione 7

Il sito è attualmente ospitato su server dedicato gestito dalla ditta Kinetica s.r.l. ed è costituito dalla seguente pila tecnologica:

sistema Operativo: Linux;

memoria: 4 GB di RAM dedicata;

spazio su disco: 80 GB;

Traffico: 10 TB/mese

indirizzo IP: 1 indirizzo IP statico;

piattaforma: LAMP (Linux Apache MySQL PHP);

accesso SSH

backup: un backup a settimana sotto forma di immagine della macchina virtuale
Kinetica provvede inoltre alla gestione e configurazione dei servizi su richiesta (compresi nel canone)

Ulteriori dettagli possono essere richiesti alla committenza entro 10 giorni dalla ricezione della presente richiesta di offerta scrivendo a ufficiostampa@archibo.it

Oggetto del contratto

La presente richiesta di offerta ha per oggetto i servizi di:

- Monitoraggio e gestione del sistema con manutenzione del sito
- Implementazioni e assistenza

Il servizio si configura con la presa in carico dell'intero sistema e la sua conduzione di concerto con il personale dell'Ordine degli architetti di bologna tramite un suo rappresentante istituzionale.

Durata del contratto

La durata del servizio è di 12 mesi decorrenti dalla data di stipula del contratto, prorogabile su richiesta di ulteriori 12 mesi. La proroga potrà essere richiesta dal committente con un preavviso di almeno 30 giorni.

Descrizione e modalità di esecuzione del servizio

Le caratteristiche descritte nel presente capitolo rappresentano una elencazione esemplificativa e non esaustiva del servizio richiesto.

1. Monitoraggio e gestione del sistema con manutenzione del sito

Il Fornitore si impegna ad eseguire i seguenti servizi di manutenzione del sito per il periodo di 12 mesi decorrenti dalla presa in carico del sito. Il servizio di manutenzione del sito comprende le

via saragozza 175
40135 bologna

tel 051.4399016
fax 051.4392175

www.archibo.it

c.f. 80039010378

Gara Assistenza
sito.doc

seguenti tipologie di attività:

Manutenzione Ordinaria:

Per tutta la durata del contratto il fornitore dovrà garantire la manutenzione ordinaria finalizzata a mantenere l'efficienza e la sicurezza del sito che comprende:

- Controllo periodico degli aggiornamenti di sicurezza rilasciati sui pacchetti software utilizzati dal sito (es. minor release del CMS Drupal e delle plugin installate) anche su segnalazione del cliente
- Test degli aggiornamenti in ambiente di sviluppo (sarà fornita copia del sito al fornitore affinché possa approntare un suo ambiente di test)
- Pianificazione temporale degli interventi manutentivi con il cliente con particolare riferimento alla eventuale installazione di major release del CMS utilizzato
- Interventi sul Programma al fine di adeguarlo all'evoluzione normativa e del contesto di riferimento.
- Modifiche di testi e immagini sulle pagine esistenti per un massimo di 6 interventi annui.

2. Implementazioni e assistenza

Manutenzione Correttiva:

Comprende gli interventi sul Programma effettuati dal fornitore al fine di correggere malfunzionamenti o errori del Programma (bug), sulla base delle segnalazioni ricevute dal Committente.

Assistenza che dovesse rendersi necessaria a causa di violazioni del sistema, problematiche connesse all'aggiornamento dei contenuti da parte del personale della segreteria, e altre casistiche varie.

Eventuali blocchi o malfunzionamenti del sistema dovranno essere presi in carico dal fornitore entro 4 ore dalla segnalazione.

Manutenzione Evolutiva:

Comprende tutti gli interventi sul Programma effettuati dal Fornitore al fine di migliorarne il funzionamento e l'usabilità, aggiungere nuove funzioni e caratteristiche.

Lo svolgimento di tale servizio verrà effettuata tramite analisi e progettazione delle nuove funzionalità su specifiche del Committente.

In ogni caso lo sviluppo di nuove funzionalità avverrà solo dietro espressa accettazione da parte del committente dell'offerta e il progetto dei nuovi servizi rimarrà di esclusiva proprietà del committente indipendentemente dalla volontà di procedere allo sviluppo.

La manutenzione evolutiva comprende anche l'inserimento di nuove pagine e la modifica sostanziale dei contenuti già presenti sul sito.

Ogni intervento dovrà essere rendicontato come frazione di costo orario e il costo varierà a seconda delle diversa tipologia:

- a. intervento urgente da remoto o da telefono a seguito di avviso da parte di un addetto dell' Ordine degli Architetti di Bologna
- b. intervento programmato da remoto o da telefono
- c. intervento urgente presso la sede dell' Ordine degli Architetti di Bologna
- c. intervento programmato presso sede dell' Ordine degli Architetti di Bologna

3. Modalità di presentazione dell'offerta:

I fornitori interessati a partecipare alla procedura di selezione in oggetto dovranno presentare la



architettibologna

propria offerta via PEC all'indirizzo archibo@legalmail.it entro e non oltre il **24 Febbraio 2017**

L'offerta è costituita dai seguenti documenti elettronici in formato PDF firmati digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa partecipante:

- Offerta tecnica (max 10 pagine formato A4) – una relazione tecnica completa e dettagliata dei servizi offerti. L'offerta dovrà essere articolata per punti seguendo le richieste effettuate ed a seguire i curricula dei soggetti che svolgeranno le attività con particolare riferimento a precedenti progetti sulle medesime tecnologie oggetto del presente bando di gara e i relativi contatti telefonici, email e procedura di apertura ticket.
- Offerta economica (1 pagina) – costituita dal seguente schema di offerta

Servizio	Importo offerto IVA esclusa
1. Canone annuale per la manutenzione del sito	
2. Tariffa oraria per l'implementazione e assistenza alla gestione dei contenuti <ul style="list-style-type: none">• interventi di assistenza in remoto o telefono urgente e non urgente• intervento in loco presso la sede urgente e non urgente	

I costi si intendono netti e si riferiscono al tempo orario di intervento sia in remoto che presso la sede dell' Ordine degli Architetti di Bologna in via Saragozza 175, 40135 Bologna.

Le modalità con cui si potrà accedere alla richiesta di assistenza al Fornitore sono:

- contatto telefonico:
- e-mail dedicata
- utilizzo di apposita applicazione di ticketing
- giorni e orario di disponibilità del servizio

4. Pagamenti

Per quanto riguarda i servizi di Manutenzione del sito, punto 1, la fatturazione avverrà all'avvio del contratto e il pagamento avverrà con bonifico a 30 gg.d.f.f.m.

Per quanto riguarda i servizi di implementazioni e assistenza alla gestione dei contenuti, la fatturazione avverrà a saldo di ogni eventuale intervento richiesto con rendicontazione mensile e il pagamento avverrà con bonifico a 30 gg.d.f.f.m.



architettibologna

Bologna, 09/02/2017

Il Segretario del Consiglio dell'Ordine
architetto Duccio Pierazzi