

## **TITOLO: ARCHITETTO: PROFESSIONALITÀ E ECCELLENZA | II° MODULO**

**DATA: 14.05.2019 | ORA: 14:30 – 17:30**

### **OBIETTIVI FORMATIVI:**

Favorire la presa di coscienza sulle variabili umane e professionali che incidono sui risultati;  
Incrementare le “soft Skill” possedute per eccellere nella professione; Sviluppare atteggiamento centrate sulle performance (Clienti, Collaboratori, Partner).

L'attività come sistema; Ruoli e responsabilità; Cambiamento e Flessibilità; Stili di apprendimento e comportamento; Comunicazione e Relazione; Autorevolezza; Lavoro di gruppo; Public Speaking; Time Management; Leadership

### **PROGRAMMA II° MODULO:**

- La Comunicazione, opportunità e barriere; Meccanismi, Metodi e Tecniche
- La Comunicazione nelle Relazioni Commerciali (Fornitori, Clienti, Partner)
- La Percezione e l'Intelligenza Emotiva per gestire le Relazioni Difficili
- Domande & Risposte

**RELATORE/I: GIORGIO COZZI** – Senior e Coaching

Shortlink: <https://xclima.com/shop/BO58161>