Direzione Centrale Catasto e Cartografia
Largo Leopardi 5 - 00185 Roma
PEC – agenziaentratepec@pce.agenziaentrate.it
Fax 0647775555

MODELLO RICHIESTA RIMBORSO PER DISSERVIZIO (SERVIZI CON REGISTRAZIONE)

Con questo modello, il Contribuente che ha rilevato un malfunzionamento nell'uso dei servizi catastali e ipotecari on line dell'Agenzia delle Entrate, può chiedere il rimborso di quanto pagato. Il modello può essere utilizzato solo per i servizi on line a pagamento che richiedono la registrazione al portale SISTER.

Il sottoscritto,

Cognome _____ Nome _____

Luogo di nascita _____ Data di nascita |__|__|__|__|__|__|__|__|

Denominazione/Ragione sociale _____

Indirizzo - Via e n° civico _____

Comune _____ provincia _____ C.A.P. |__|__|__|__|__|

Codice fiscale |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__| Partita I.V.A. |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

utente telematico titolare della convenzione prot. |_|__|__|_|_|__|__|_|__|_|_|_|_|__| , **categoria** _____, **in data** |__|__|__|__|__|__|__|__| **ha richiesto il seguente servizio**: _____ **pagando** _____**euro** (in lettere) _____,

ma ha avuto il seguente disservizio:

□ Servizio non fornito;

□ Servizio dato con eccessivo ritardo (estratto di mappa consegnato dopo lunga permanenza in coda);

□ Servizio non corrispondente alla richiesta (errore di sistema nell'abbinamento esito-richiedente);

□ Servizio duplicato (anche a causa di richiesta ripetuta dell'utente purché in un tempo ravvicinato).

Altro: _____

Pertanto, chiede il rimborso dell'importo versato.

Identificativo del servizio

Ispezione ipotecaria Numero: |_|__|__|_|_|__|__|_|_|_|_|_|__| **Data** |__|__|__|__|__|__|__|__|

Presentazione documenti: (*Estratto di mappa, Docfa, Pregeo*):

Codice invio: |_|_|__|_|__|_|_| **Protocollo numero:** |_|__|__|_|_|__|_|__|_|_|_|_|__|

N° ticket assegnato dal servizio di assistenza: |_|__|__|_|_|__|_|__|

Coordinate per il pagamento del rimborso

C/C bancario / postale – CODICE IBAN

|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Intestato a: _____

Luogo e data _____ **Il titolare / Rappresentante legale** _____